

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月1日

事業所名 ガタンゴトン

保護者等数(児童数) 49

回収数 33

割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少しせまいかなと思います。 ・もう少し広い方が年長児には良いかもしれません。 ・せまい。個別フルでいると周囲の音が気になって集中できる環境ではない。 ・どうしようもない事ですが、遊びの時間に遊びの内容がバラバラになると、十分とは言えない状況になることがあると思います。 ・リトミックを楽しんでいるので継続してもらいたいが、内容によって他児との衝突等の危険を感じることもある。 ・年齢に応じて、区切ったり、トランポリンできるくらいのスペースがあり、ちょっとした運動もOKなので、助かります！ ・遊び時間の時に1人1人、スペースを確保してもらい、子どもたちが楽しんでいる。 ・その都度、子どもの姿に合わせて、広くしたり、周りの視界を遮り、課題等に集中出来るように、してくださっている。 ・遊びの時間になると動きまわるので子ども4人は狭く感じる。 ・3人位になると少し狭く感じます。 ・空間をうまく活用されていますが、人数によっては狭く感じてしまいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大阪市が定める条例、厚生労働省が定める指定基準、最低基準等を満たしています。 ・活動に合わせた室内レイアウトを変更し、できるだけ安全かつ活動的に過ごせる空間を提供できるように努力します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	29	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども同士自由に遊ばせる時間に、職員が保護者との会話に夢中になり、担当生徒を見ていない。1人の職員が他生徒全員を見ている時がある。 ・一対一で対応してくれているので十分だと思う。 ・一対一または一対二(先生)で、しっかりと子どもたちと向き合ってくれていて助かります。安心しています。 ・非常に良く見て頂いています。 ・適切だと思う。 ・同じ先生に指導してもらえるので子ども本人的にも慣れ親しみ、参加できていると思う。 ・十分な人数でしっかり見ていただけています。 ・手厚く安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大阪市が定める条例、厚生労働省が定める指定基準の2名を超える常時5名の直接処遇職員を配置しています。 ・また、児童発達支援管理責任者のもと、指導法については職員間で共通理解を図り、支援方法については適宜研修等を実施しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	32	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生がたが自宅の空間作りをアドバイスしてくれたり、施設でも本人が分かるようなカードをあちこちに貼ってくれている。本人は分かりやすいようです。 ・入室してすぐに個別のブースに子ども自らが走って行っています。わかりやすいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・絵カード等視覚支援を活用し、どのお子様にも伝わるよう工夫を重ねております。
		97%	0%	0%	3%		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・物が多く、隠してはいるが出しているものも多い。視覚的に情報が多いと思う。 ・自宅ではよく遊ぶおもちゃや使う物は、分かりやすい所に置いている。 ・キレイで、机の角にはぶつかり防止のクッションが貼っていたり、安心できます。 ・明らかに風邪症状のある場合の通所は控えてもらえないでしょうか？（マスク未着用の咳など） ・職員で髪が長く、子どもに触れる時などによく当たっているのが気になります。まとめるなどしてもらう事は可能でしょうか。また、これも疑問なのですが、なぜ制服を着ておられないのでしょうか…。 	<ul style="list-style-type: none"> ・教材が増える中で、室内の環境整備が追いついていないところがあります。すぐに出せることも大切なのですが、不必要な刺激物は片づけるよう徹底していきます。 ・毎回療育クラス終了後、お子様が触れた教材、備品等については全て次亜塩素酸による消毒を行い、室内換気を行っております。
		94%	6%	0%	0%		
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	31	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・くわしく話を聞いてくださり、その上で作成していただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約月により支援計画の更新時期が年度の途中にあたるため、今年度の更新時期を春・秋の2期制に改め、お通いの保育園・幼稚園での節目となる時期と合わせることでより目標設定を園での取り組みや課題も取り入れられるようにしました。
		94%	6%	0%	0%		
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	31	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・好きな絵が載った物や、ハサミ・のりの道具等、楽しみながら取り組めるように工夫してくれている。 ・毎回ではないが「〇〇してほしい」という事は、取り入れてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様から支援ニーズの聞き取りをしっかり行い、ニーズに即した支援計画が策定できるよう、面接技術・支援技術を磨いてまいります。
		94%	3%	0%	3%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	7	児童発達支援計画に 沿った支援が行われ ている	29	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画は設定されているが、支援にもっと反映された方が良い。 ・支援計画書の話はあまりされていない。 ・計画に沿っているのかがよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今日の療育目標と評価について、保護者様と情報交換する場面が少ないと感じております。職員から積極的に評価説明にあたるよう、心がけてまいります。
	8	活動プログラムが固定 化しないよう工夫され ている	31	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スムーズに進まなかった課題は、次回少し理解しやすいように改善してくれている。 ・毎週の勉強時間はする事がちがう。自分から気持ちと言えるよう練習しているのは助かる。 ・リズムやゲームなどの活動も入れて下さり、身体を動かせたり、ルールのある遊びを経験できている。 ・毎回違った課題を出してくれるので工夫されていると思う。 ・不得手だったものは、次回、内容を少し変えてくれたりと、子ども本人のやる意欲をそがれないプログラムを作成していただいています。 また、こんなことに困っていると相談すれば解決するようなプログラムや勉強内容にさせていただき助かり、とても感謝しています。 ・子どもの発達が成長に応じてトレーニングの内容をレベルアップしていただけているように感じます。 ・無理強いしないので子ども、のびのびと過ごしていると思う。 ・個別課題が短時間で終わってしまう日もあり、もう少し配分を増やしてもらいたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・市販教材では十分ではないので、一人ひとりのお子様に合わせた自作教材を中心にお子様が興味関心を持てる個別療育と、小集団によるSSTプログラム等、その時々々の課題に合わせた活動プログラムを今後も創意工夫してまいります。 ・お子様のコンディションにもよりますが、できる限り長く課題に取り組むための工夫に努めています。
	9	保育所や認定こども 園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子ども と活動する機会がある	8	2	8	15	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問がまだ行われていない。 ・こちらではそういった機会はないように思います。(個人的には気になりません) ・保育園に子どもが通っていることを意味するなら「はい」になります。 ・保育園や幼稚園に通っていないのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍においてどのような地域交流ができるか暗中模索しているところです。まだ慎重にならざるを得ないところですが、アミティ舞洲での活動や地域のお祭りへの参加等、計画検討をしております。
			88%	12%	0%	0%		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	32	0	0	0	<p>※未回答 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・分からない事はすぐ教えてくれる。 ・丁寧にご説明うけました。 ・ありました。安心して通所を決める事ができました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ難しい言葉を使わず、わかりやすく図示する等、ユニバーサルデザイン視点をもった説明を心がけて参ります。 ・運営規程、各種対応マニュアル等は、ご自由にご覧頂けるよう玄関に設置しております。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	30	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書の中で示してくれていると思うが、日々の療育の中で新しい課題をする時など、たまにでよいので「この課題で〇〇の力をつけて〇〇の能力を伸ばそうと思っています」など課題の「ねらい」を教えてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の支援における、用いた教材のねらいや目標、評価について、十分にお話しできるようにしていきます。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	28	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お話はよく聞かせて頂いています。 ・随時プログラムでお世話になった。とても助かり、勉強になった。 ・まだ参加できていませんが、興味はあります。日程が合えば参加してみたいです。 ・子どもへの接し方をアドバイスしていただいたり、相談を親身に聞いていただけています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニング講座が土曜日のみの開催となっており、参加しづらい声も伺っております。平日開催も含め、どのような形で実施できるか、参加できなくとも有益な情報は利用者皆が共有できる方法を模索してまいります。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員によって話す機会がある。なしがある。 ・随時、話して受け止めてくれている。 ・こちら(親側)から発信はありますが、事業所側からはあまりありません。 ・共有できていると思います。 ・マンツーマンなので細かい状況を報告しやすい。 ・先生方とお話しやすく助かっております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・可能な限り、児童発達支援管理責任者が療育場面に立ち会い、保護者様とコミュニケーションできるように心がけています。職員もできるだけ保護者様とコミュニケーションを図るようにしてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	7	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・相談をすると分かりやすく助言をしてくれる。 ・いつも子どもの事をたくさんほめてくれて、心が軽くなります。 ・こちら(親側)から発信はありますが、事業所側からはあまりありません。 ・施設に伺った時、相談しやすい環境ですので、その都度、対応して下さいます。 ・対面での面談が難しい場合もテレビ通話で面談して下さいました。 ・いつも心強いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガタンゴトンは、いつでも親の話聞いてもらえる場であることを大切にしています。同時利用者が増えていく中ですが、声を掛けやすい・話しやすい環境を今後も作ってまいります。 ・利用時間外でも面談やLINEによるビデオ通話を活用した面談も行っております。もっと気軽に面談を申し込めるようにしていきます。
			70%	21%	0%	9%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加したことがないが、時期が来たら参加したいと思う。 ・同じ時間に一緒になるお母さんとは、少しずつ話せるようになり、交流できているなど感じる。 ・会をして開催されているかはわかっていませんが、保護者同士のコミュニケーションはとれています。 ・参加した事がないのでわかりません。 ・同じくらいの発達に遅れのある子どもをもつ保護者の方と1度お話してみたいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は就学前学習会を2回実施し、年長児の保護者同士での情報交換会を実施しました。保護者同士の情報交換は支援を必要とする子どもの子育てにはとても有効な手段の一つと捉えております。幅広く参加できる企画を検討していきます。
			27%	12%	12%	49%		
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	27	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強の内容やコミュニケーションを伸ばす面は、すぐフォローされているように思う。 ・LINEなどを活用され、他の親子さんにアドバイスされた内容を共有していただいているので助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の療育時間外でも、来所による相談や電話、LINEによる相談も可能です。 	
		82%	6%	0%	12%			
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	28	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・一生懸命、子どもの言葉に耳をかたむけてくれている。 ・ご担当でない先生方も気にかけてくださってありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気軽に声かけできる(してもらえる)、相談しやすい環境作りを今後もすすめてまいります。 	
		85%	3%	0%	12%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	25	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・細かな情報を丁寧に発信してくれるので、そこから知ることも多い。 ・よくわからない。 ・イベントの予定をもう少し早く知れたら助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護の観点にたって、子どもの姿が映る写真による活動報告等は紙媒体・ネットとも行っておりません。 ・イベントや保護者学習会の予定は遅くとも2ヶ月前には周知できるようにしていきます。
			76%	9%	3%	12%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	32	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・お子様のお顔をマスキング処理してネットに写真を公開する団体様もありますが、弊社では個人情報保護の観点からお子様の写真が写っている画像は公開しておりません。
			97%	0%	0%	3%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	23	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは、保護者が手に取りやすい、玄関に置かれている。が、訓練をされているのかは、分からない。年1回ということなので、通所日が、かぶらないと参加は難しい。 ・説明はしていただきました。訓練がよくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアル等は作成済みで玄関に常置しており、7月22日には大阪府より派遣された感染管理認定看護師の訪問指導では衛生管理は適切であると評価されました。
			70%	12%	0%	18%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	3	1	14	<ul style="list-style-type: none"> ・支援中の発生を想定した訓練、というものはなかったと思います(避難方法や経路の口頭説明でも十分だと思います) ・土曜日だけの利用なのでよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時における重要事項説明においてお話しはしておりますが、利用され始めてからの改めての確認や説明が重要であると痛感しております。近日中に皆様にご説明します。
			46%	9%	3%	42%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・リミックが導入されてから、一段と積極性が増し、楽しんで通所するようになった。 ・すごく楽しみにしている。体調が悪くなっても行こうとするし、行き渋りが一切ない。 ・めっちゃくちゃ楽しみにしております。 ・すぐに席に座り楽しみに課題をまっています。 ・朝、着替えを嫌がっている時、「今日、行くよ」と言う嫌がらず着替えてくれるほど楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしているようです。 ・とても楽しく通っています。大好きな時間です。 ・お勉強、あそびの時間、両方共楽しみにしています。 ・先生方がとても優しいのでびのび過ごせていると感じる。 ・大好きな様子です！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子で安心して通える場所であることが重要と考えております。職員一同、創意工夫して環境作りをまいります。
	23	事業所の支援に満足している	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所前と比べると、様々な面での成長をととも感じる。 ・いつも細かい所まで見てくれます。特に一対一対応だし、しっかり向き合ってくれているので、子どもたちも安心している。 ・大満足です。 ・これからもよろしくお願いします。いつもありがとうございます！ ・満足しています！ ・とても満足してます。いつもありがとうございます。 ・子どもの特性に合った支援をして頂き、満足しています。 ・大変満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が「できた、わかった、たのしいね」を感じることができる事業所であり続けられるよう、なお一層創意工夫してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。