

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月1日

事業所名 ガタンゴトン

保護者等数(児童数) 25

回収数 21

割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントは人数が多いのでスペース的に窮屈に感じる(3組だと思ふ)</li> <li>・保護者の荷物をどこに置いたらよいか、毎日迷ってしまいます。</li> <li>・広いスペースがあり、子どもたちが楽しそうに過ごしている姿が毎回見られる。</li> <li>・人数が少ないので十分です。</li> <li>・集団で遊ぶ際、子どもが走り回ったりするので少し狭いように感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪市が定める条例、厚生労働省が定める指定基準、最低基準等を満たしています。</li> <li>・活動に合わせた室内レイアウトを変更し、できるだけ安全かつ活動的に過ごせる空間を提供できるように努力します。</li> <li>・荷物置き棚は設置していますが、案内が十分ではなかったもので、積極的にご案内いたします。</li> </ul>
		90%	10%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手厚く見てもらっています。専門性は把握できていません。</li> <li>・管理者の先生が特別支援教育、ペアレントトレーニングに精通しています。安心して相談できます。</li> <li>・ちょっとしたことでも気づき、親に助言やアドバイス等の気配りがすごい先生方です。</li> <li>・責任者の方がいつもおられ、必ず児童1人に職員が付いてくれている。</li> <li>・十分だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪市が定める条例、厚生労働省が定める指定基準の2名を超える常時4名の直接処遇職員を配置しています。</li> <li>・また、児童発達支援管理責任者のもと、指導法については職員間で共通理解を図り、支援方法については適宜研修等を実施しております。</li> </ul>
		95%	5%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホワイトボードや机のカードを子が理解し、気に入っているように感じます。</li> <li>・玩具は見えないようにしまっていたり、机にはパーティションで仕切っています。気が散りやすい子どもにはとてもよい環境です。</li> <li>・部屋はわかりやすいが、入り口だけ子どもが出られてしまうのが気になるのと、窓が危ないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚的刺激を少なくし、見通しを持った活動ができるよう、環境調整を図っております。</li> <li>・窓は全開できないようロックを設置しております。また、玄関ドアの丁番部分に指詰め防止カバーを設置し安全に留意しております。</li> <li>・玄関前EVホールは狭いため、出入りには職員が付くようにしました。</li> <li>・玄関鍵は緊急脱出のため常に解錠しております。子どもの急な飛び出し防止のため、飛び出し防止ガードは設置しておりますが、常に子どもの動きには気をつけてまいります。</li> </ul>
		90%	5%	0%	5%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子とも快適です。</li> <li>・綺麗です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回療育クラス終了後、お子様が触れた教材、備品等については全て次亜塩素酸による消毒を行い、室内換気を行っております。</li> </ul>
		95%	0%	0%	5%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発達検査を先生が教室で取ってくれます。それに基づき支援計画を立ててくれる。</li> <li>・発達検査までしていただき、的確な計画を作成していただいていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発達検査に基づく心理発達アセスメントは、当事業所の大切なところ です。WISC-Vを新たに導入し、多角的にアセスメントできるような支援技術を向上してまいります。</li> </ul>
			95%	0%	0%	5%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別の勉強を毎回してくれていて、いいと思います。</li> <li>・支援について「何のために行ったか」を覚えてもらうフィードバックの時間があつたら嬉しいです。(簡単でよいので)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様から支援ニーズの聞き取りをしっかりと行い、ニーズに即した支援計画が策定できるよう、面接技術・支援技術を磨いてまいります。</li> </ul>
			81%	5%	0%	14%		
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・好きなキャラクターなども取り入れられています。</li> <li>・いつも子どもの興味を引きそうな課題を作ってもらっています。</li> <li>・ワークだけでなく、買い物ごっこ、工作を取り入れて飽きないように工夫してくれています。</li> <li>・土曜日プログラムがとても充実していると思います。都合が合えば参加したいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今日の療育目標と評価について、保護者様と情報交換する場面が少ないと時間しております。職員から積極的に評価説明にあたるよう、心がけてまいります。</li> </ul>	
		90%	0%	0%	10%			
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・好きなキャラクターなども取り入れられています。</li> <li>・いつも子どもの興味を引きそうな課題を作ってもらっています。</li> <li>・ワークだけでなく、買い物ごっこ、工作を取り入れて飽きないように工夫してくれています。</li> <li>・土曜日プログラムがとても充実していると思います。都合が合えば参加したいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市販教材では十分ではないので、一人ひとりのお子様に合わせた自作教材を中心にお子様に興味関心を持てる個別療育と、小集団によるSSTプログラム等、その時々の課題に合わせた活動プログラムを今後も創意工夫してまいります。</li> </ul>	
		81%	5%	0%	14%			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4 19%	3 14%	4 19%	10 48%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍のあとに期待。</li> <li>・コロナ禍で難しいだろうし、入所したてなので、わからない。</li> <li>・？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍においてどのような地域交流ができるか暗中模索しているところですが、まだ慎重にならざるを得ないところですが、アミティ舞洲での活動や地域のお祭りへの参加等、計画検討をしております。</li> </ul>
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21 100%	0 0%	0 0%	0 0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スライド形式でわかりやすかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ難しい言葉を使わず、わかりやすく図示する等、ユニバーサルデザイン視点をもった説明を心がけて参ります。</li> <li>・運営規程、各種対応マニュアル等は、ご自由にご覧頂けるよう玄関に設置しております。</li> </ul>
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	20 95%	0 0%	0 0%	1 5%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「児童発達支援ガイドライン」は発達支援の道標のようなものです。「児童発達支援ガイドライン」の冊子を手元にしてご覧頂けるよう準備してまいります。</li> </ul>
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	19 90%	1 5%	0 0%	1 5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未利用</li> <li>・土曜日(2週に1度)にペアトレ、保護者会を開いてくれます。</li> <li>・毎回プログラムがあり、可能な限りは参加したいが(土曜日で)子どもの預け先の確保が難しいときもある。</li> <li>・日程の都合が合わず参加できていませんが、内容は行ってみたいものばかりだと思います。</li> <li>・まだ始めたばかりなので、これからだと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニング講座を毎月継続して実施しておりますが、現状土曜日だけの開催となっております。参加しづらい声も伺っております。どのような形で実施できるか、参加できなくとも有益な情報は利用者皆が共有できる方法を模索してまいります。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方とお話しできるのが非常にありがたいです。</li> <li>・いつでも気軽に相談できる。</li> <li>・毎回同じ先生がついてくださり、子どもも親も信頼でき、相談や日常のこと話しやすい関係です。</li> <li>・詳しく説明していただけるので助かります。</li> <li>・毎回、職員の方々に色々訊ねられます。</li> <li>・親子での通所なので、その都度話すことができていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・可能な限り、児童発達支援管理責任者が療育場面に立ち会い、保護者様とコミュニケーションできる心がけています。職員もできるだけ保護者様とコミュニケーションを図るようにしてまいります。</li> </ul>
			90%	0%	0%	10%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常にお話ししやすい雰囲気です。</li> <li>・教室に行くとき相談しやすい雰囲気なので、ちょこちょこ気になることがある度に話を聞いてもらえます。</li> <li>・療育中だけでなく、終わった後も気遣ってくださり本当に感謝の気持ちしかありません。</li> <li>・その都度、子どもの姿など話す中で、助言等ももらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガタンゴトンは、いつでも親の話を聞いてもらえる場であることを大切にしています。同時利用者が増えていく中ですが、声を掛けやすい・話しやすい環境を今後も作ってまいります。LINEによるコミュニケーション手段も活用してまいります。</li> </ul>
			95%	0%	0%	5%		
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ交流できていません。</li> <li>・土曜日に開催されています。なかなか保護者同士がお見知りになれないので助かります。</li> <li>・仕事もあり私は参加できませんが、こまめに連絡があり、保護者会もしっかりされている。</li> <li>・保護者学習会で会う方とは顔がわかるが、積極的にコミュニケーションが取れるまでには至っていません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニング講座を毎月継続して実施しておりますが、現状土曜日のみの開催となっております。参加しづらい声も伺っております。保護者同士の情報交換は支援を必要とする子どもの子育てにはとても有効な手段の一つと捉えております。密を避けるための環境を考えると、オンラインでの会の持ち方も今後検討してまいります。</li> </ul>	
		62%	14%	5%	19%			
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・柔軟に対応していただいています。こちらから相談せずとも提案していただけることも多く、きめ細かく見ていただけます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の療育時間外でも、来所による相談や電話による相談も可能です。</li> </ul>	
		95%	0%	0%	5%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションが取りやすいです。</li> <li>・こちらが気にしていることも汲み取り、気遣って情報提供してくださる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽に声かけできる(してもらえ る)、相談しやすい環境作りを今 後もすすめてまいります。</li> </ul>
			86%	0%	0%	14%		
		18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEがあり、便利です。</li> <li>・行事予定の連絡は定期的に行われている。</li> </ul>
76%	0%			0%	24%			
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	19	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安に感じる要素なし。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様のお顔をマスクング処理 してネットに写真を公開する団体 様もありますが、弊社では個人情 報保護の観点からお子様があ つて いる画像是公開しておりませ ん。</li> </ul>	
		90%	0%	0%	10%			
非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	16	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の機会はありませんが、 (西梅田の)ビル火災翌日の LINEでの連絡に安心しました。</li> <li>・訓練の有無は分からないが、 時事の対応は速やかであると思 う。</li> <li>・LINEでどのような取組をされて いるか報告して下さるので安 心しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時対応マニュアルや感染 症対応マニュアル等は作成済み で玄関に常置しており、昨年10 月の開設前に研修を行い、感染 症対応は看護師資格を持つ職員 を中心に様々な場面での対応を 想定した準備を整えております。</li> </ul>
			76%	5%	0%	19%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
す の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	1	2	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の機会はありませんが、(西梅田の)ビル火災翌日のLINEでの連絡に安心しました。[同上]</li> <li>・入所したてで分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年12月に発生した西梅田のビル火災を受けて、翌営業日に小型消火器を室内に複数設置するとともに避難経路の緊急点検および緊急避難の机上訓練を行いました。</li> <li>・1月14日に消防訓練を行っております。</li> </ul>
			43%	5%	10%	43%		
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しんでおり、行くことを嫌がったことはありません。</li> <li>・楽しみにしています。</li> <li>・毎回とても楽しみにしていて、好きなキャラクターを取り入れたり子どもが興味を持ちやすくしてくれるのが伝わる。</li> <li>・「今日はガタンゴトンある？」と聞いてきて「あるよ」と返すと笑顔になります。</li> <li>・とても満足しています。先生方には感謝の気持ちしかありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子で安心して通える場所であることが重要と考えております。職員一同、創意工夫して環境作りをしております。</li> </ul>
			95%	0%	0%	5%		
満 足 度	23	事業所の支援に満足している	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足で、今後もお世話になりたいと思っております。</li> <li>・満足です。</li> <li>・先生主導で何人かでゲームをして欲しいです。(以前していたいてよかったので)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が「できた、わかった、たのしいね」を感じることができる事業所であり続けられるよう、なお一層創意工夫してまいります。</li> </ul>
			100%	0%	0%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。